

REGULAMIN SERWISU INTERNETOWEGO

WWW.C-ADVENTURE.PL

§ 1

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Serwis www.c-adventure.pl działa na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie.
2. Regulamin określa warunki dokonywania Rezerwacji, zawierania oraz rozwiązywania Umów Rezerwacji oraz Umów Najmu oraz tryb postępowania reklamacyjnego, a także rodzaje i zakres usług świadczonych drogą elektroniczną przez Serwis www.c-adventure.pl, zasady świadczenia tych usług, warunki zawierania i rozwiązywania umów o świadczenie usług drogą elektroniczną.
3. Każdy Usługobiorca z chwilą podjęcia czynności zmierzających do korzystania z Usług Elektronicznych Serwisu www.c-adventure.pl zobowiązany jest do przestrzegania postanowień niniejszego Regulaminu.
4. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy:
 - 4.1. ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r.,
 - 4.2. ustawy o prawach konsumenta z dnia 30 maja 2014 r.,
 - 4.3. ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich z dnia 23 września 2016 r.,
 - 4.4. ustawy Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego.

§ 2

DEFINICJE ZAWARTE W REGULAMINIE

1. **SERWIS** - Serwis internetowy Usługodawcy działający pod adresem www.c-adventure.pl
2. **REGULAMIN** - niniejszy regulamin Serwisu.
3. **USŁUGODAWCA, WYNAJMUJĄCY** – VTD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000193329, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Śląska 53, 81-304 Gdynia, NIP: 5842472854, REGON: 192763513, adres poczty elektronicznej (e-mail): hello@c-adventure.pl, numer telefonu: +48 667 505 090 lub +48 602 840 846.
4. **USŁUGOBIORCA** – osoba fizyczna, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną korzystająca z Usługi Elektronicznej.
5. **KLIENT**– Usługobiorca posiadający pełną zdolność do czynności prawnych, który zamierza zawrzeć lub zawarł Umowę Rezerwacji z Usługodawcą.
6. **KONSUMENT** – osoba fizyczna, która dokonuje z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **NAJEMCA** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej wypożyczająca łódkę od Wynajmującego.
8. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy za pośrednictwem Serwisu.
9. **FORMULARZ KONTAKTOWY** - formularz dostępny na stronie internetowej www.c-adventure.pl umożliwiający wysłanie wiadomości do Usługodawcy.
10. **FORMULARZ REZERWACJI** – formularz dostępny na stronie internetowej www.c-adventure.pl umożliwiający złożenie Rezerwacji.
11. **USŁUGA** – dostępna w Serwisie usługa, będąca przedmiotem Umowy Rezerwacji między Klientem a Usługodawcą.
12. **UMOWA REZERWACJI** – Umowa Rezerwacji zawarta między Klientem, a Usługodawcą za pośrednictwem Serwisu.
13. **REZERWACJA** - oświadczenie woli Klienta stanowiące ofertę zawarcia Umowy Rezerwacji lub Umowy Najmu z Usługodawcą.
14. **ŁÓDKA** - sprzęt wodny prezentowany w Serwisie, będący przedmiotem świadczenia Umowy Najmu.
15. **UMOWA NAJMU** – umowa najmu łódki zawierana między Klientem, a Wynajmującym za pośrednictwem Serwisu lub poczty elektronicznej.

§ 3

INFORMACJE DOTYCZĄCE USŁUG ORAZ ICH REZERWOWANIA

1. Za pośrednictwem Serwisu www.c-adventure.pl Usługobiorca ma możliwość:
 - 1.1. rezerwowania miejsc na Usługi tj. przewozy łódkami oraz
 - 1.2. zawierania Umów Najmu.
2. Usługi oferowane w Serwisie są wolne od wad prawnych i są legalnie wykonywane na rynku polskim.
3. Informacje znajdujące się na stronach internetowych Serwisu nie stanowią oferty w rozumieniu przepisów prawa. Klient, dokonując Rezerwacji, składa ofertę Rezerwacji określonej Usługi lub łódki na warunkach podanych w jej opisie.
4. Cena Usługi lub najmu łódki uwidoczniona na stronie internetowej Serwisu podana jest w złotych polskich (PLN) i zawiera wszystkie składniki, w tym podatek VAT.
5. Cena Usługi lub najmu łódki uwidoczniona na stronie Serwisu jest wiążąca w chwili dokonania przez Klienta Rezerwacji. Cena ta nie ulegnie zmianie niezależnie od zmian cen w Serwisie, które mogą się pojawić w odniesieniu do poszczególnych Usług lub łódek po dokonaniu przez Klienta Rezerwacji.
6. Rezerwacji można dokonywać poprzez witrynę internetową za pomocą Formularza Rezerwacji (Serwis www.c-adventure.pl) – 24 godziny na dobę przez cały rok lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: hello@c-adventure.pl.
7. Warunkiem dokonania Rezerwacji na Usługę w Serwisie przez Klienta jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego postanowień w czasie dokonywania Rezerwacji.
8. W przypadku, gdy Usługodawca jest zmuszony, przed rozpoczęciem wykonania Usługi, z przyczyn od niego niezależnych, zmienić istotne warunki Umowy z Klientem, niezwłocznie powiadomi o tym Klienta.
9. W sytuacji, o której mowa w pkt 8 niniejszego paragrafu Klient jest zobowiązany niezwłocznie poinformować Usługodawcę czy:
 - 9.1. przyjmuje proponowaną zmianę Umowy albo
 - 9.2. odstępuje od Umowy Rezerwacji za natychmiastowym zwrotem wszystkich wniesionych przez Klienta świadczeń i bez obowiązku zapłaty jakiegokolwiek kary umownej.
10. Jeżeli Klient odstępuje od Umowy Rezerwacji zgodnie z pkt 9 niniejszego paragrafu lub jeżeli Usługodawca odwołuje wykonanie Usługi stanowiącej przedmiot Umowy Rezerwacji z przyczyn niezależnych od Klienta, Klient ma prawo, według swojego wyboru:
 - 10.1. otrzymać usługę zastępczą o tym samym lub wyższym standardzie, chyba że zgodzi się na usługę o niższym standardzie za zwrotem różnicy w cenie,
 - 10.2. żądać natychmiastowego zwrotu wszystkich wniesionych przez niego świadczeń.
11. Usługodawca odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usługi, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie jest spowodowane wyłącznie:
 - 11.1. działaniem lub zaniechaniem Klienta,
 - 11.2. działaniem lub zaniechaniem osób trzecich, nieuczestniczących w wykonywaniu usług przewidzianych w Umowie Rezerwacji, jeżeli tych działań lub zaniechań nie można było przewidzieć ani uniknąć,
 - 11.3. siłą wyższą (zdarzenie o charakterze przypadkowym lub naturalnym tj. żywiołowym, nie do uniknięcia, takie, nad którymi Usługodawca nie panuje, zwłaszcza zdarzenia o charakterze katastrofalnych działań przyrody i zdarzenia nadzwyczajne w postaci zaburzeń życia zbiorowego, jak wojna, zamieszki krajowe, epidemia).

§ 4

INFORMACJE DOTYCZĄCE WYNAJMU ŁÓDEK

1. Usługodawca umożliwia czarter łódki bez sternika zatrudnionego lub pracującego dla Usługodawcy.
2. Szczegółowe warunki dotyczące zasad najmu łódki w sytuacji, o której mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu zawarte są w odrębnym regulaminie najmu łódek.
3. Warunkiem zawarcia Umowy Najmu przez Najemcę jest zapoznanie się z niniejszym Regulaminem oraz odrębnym regulaminem najmu łódek i akceptacja ich postanowień w czasie wypełniania Formularza Rezerwacji.

§ 5

ZAWARCIE UMOWY REZERWACJI ORAZ UMOWY NAJMU

1. Do zawarcia Umowy Rezerwacji lub Umowy Najmu, niezbędne jest wcześniejsze dokonanie przez Klienta Rezerwacji udostępnionym przez Usługodawcę sposobem, zgodnie z § 3 pkt 6 oraz 7 lub § 4 pkt 3.
2. Po dokonaniu Rezerwacji Usługodawca niezwłocznie potwierdza jej otrzymanie.
3. Potwierdzenie otrzymania Rezerwacji następuje poprzez przesłanie wiadomości e-mail do Usługobiorcy na adres mailowy podany w Formularzu Rezerwacji.
4. Mailowe potwierdzenie dokonania Rezerwacji zawiera:
 - 4.1. potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Rezerwacji,
 - 4.2. niniejszy Regulamin zawierający pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy,
 - 4.3. regulamin najmu łódek w przypadku najmu łódki.
5. Z chwilą potwierdzenia Rezerwacji przez Usługobiorcę poprzez kliknięcie w link aktywacyjny znajdujący się w mailu potwierdzającym otrzymanie Rezerwacji przez Usługodawcę, zostaje zawarta Umowa Rezerwacji lub odpowiednio Umowa Najmu między Usługobiorcą a Usługodawcą.

§ 6

SPOSOBY PŁATNOŚCI

1. Usługodawca udostępnia możliwość opłacenia Rezerwacji przy pomocy następujących sposobów płatności:
 - 1.1. płatność przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy Usługodawcy,
 - 1.2. płatność za pośrednictwem elektronicznych serwisów płatności (Przelewy24.pl).
2. W przypadku płatności przelewem tradycyjnym, wpłaty należy dokonać na rachunek bankowy numer: 69 1090 1098 0000 0001 4822 4906 VTD SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, ul. Śląska 53, 81-304 Gdynia, NIP: 5842472854. W tytule przelewu należy wpisać „Rezerwacja nr.....”.
3. Elektroniczne serwisy płatności umożliwiają dokonanie płatności za pomocą karty kredytowej lub szybkiego przelewu z wybranych polskich oraz zagranicznych banków.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do dokonania zapłaty ceny z tytułu Umowy Rezerwacji lub Umowy Najmu w dniu jej zawarcia, chyba że Umowa stanowi inaczej.
5. Usługa zostanie wykonana a łódka wydana Najemcy dopiero po ich opłaceniu.
6. Usługodawca ma prawo ograniczyć w stosunku do Usługobiorców niebędących Konsumentami udostępnione przez niego sposoby płatności, w tym także wymagać dokonania przedpłaty części bądź całości ceny bez względu na wybrany przez Usługobiorcę sposób płatności oraz fakt zawarcia Umowy Rezerwacji lub Umowy Najmu.

§ 7

REKLAMACJA

1. Podstawa i zakres odpowiedzialności Usługodawcy wobec Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 9 Regulaminu, z tytułu rękojmi obejmującej wady fizyczne i prawne, są określone w ustawie Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r.
2. Zawiadomienia o wadach oraz zgłoszenie odpowiedniego żądania można dokonać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: hello@c-adventure.pl lub telefonicznie pod numerem: **+48 667 505 090**.
3. W powyższej wiadomości w formie elektronicznej lub ustnej należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
4. Usługodawca ustosunkuje się do żądania Klienta niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia reklamacji.
5. W przypadku reklamacji Klienta będącego Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 9 Regulaminu – nierozpatrzenie reklamacji w terminie 14 dni od jej zgłoszenia jest jednoznaczne z jej uwzględnieniem.
6. Odpowiedź na reklamację jest przekazywana Konsumentowi za pośrednictwem poczty elektronicznej.

§ 8

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY ORAZ ANULOWANIE REZERWACJI

1. **Prawo odstąpienia od umowy.**
 - 1.1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi lub podmiotowi, o którym mowa w § 9 Regulaminu w wypadku Umowy, w której przedmiotem świadczenia jest usługa, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą Konsumenta, który został poinformowany

przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy,

1.2. prawo odstąpienia od Umowy przysługuje zarówno Usługodawcy, jak i Usługobiorcy w przypadku niewykonania przez drugą stronę umowy swojego zobowiązania w terminie ściśle określonym,

1.3. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od Umowy Rezerwacji lub Umowy Najmu zawartej z Klientem niebędącym Konsumentem w terminie 14 dni roboczych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od Umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Klienta niebędącego Konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.

2. Anulowanie oraz Zmiana Terminu Rezerwacji.

2.1. Klient na 3 dni przed planowaną datą realizacji Usługi ma możliwość bezpłatnej zmiany terminu Rezerwacji,

2.2. Klient ma możliwość bezpłatnego anulowania lub zmiany terminu dokonanej Rezerwacji w przypadku, gdy realizacja Usługi jest niemożliwa ze względu na złe warunki atmosferyczne,

2.3. Klient w celu anulowania lub zmiany terminu Rezerwacji musi wysłać do Usługodawcy odpowiednią informację na adres mailowy: **hello@c-adventure.pl**

§ 9

POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW NA PRAWACH KONSUMENTÓW

1. Przedsiębiorca prowadzący jednoosobową działalność gospodarczą (niniejszy paragraf nie dotyczy spółek handlowych) jest objęty ochroną przewidzianą ustawą o prawach konsumenta, pod warunkiem, że Umowa, którą zawiera z Usługodawcą nie ma charakteru zawodowego.

2. Osoba prowadząca działalność gospodarczą, o której mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu jest objęta ochroną wyłącznie w zakresie:

2.1. niedozwolonych postanowień umownych — tzw. klauzul abuzywnych,

2.2. odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne,

2.3. prawa odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

3. Przedsiębiorca, o którym mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu traci uprawnienia z tytułu ochrony konsumenckiej w przypadku, gdy umowa, którą zawarł z Usługodawcą posiada charakter zawodowy, który jest weryfikowany na podstawie wpisu tego przedsiębiorcy w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej, w szczególności wskazanych tam kodów Polskiej Klasyfikacji Działalności.

4. Przedsiębiorcy, o których mowa w pkt 1 niniejszego paragrafu nie są objęci ochroną instytucjonalną zapewnioną dla Konsumentów przez powiatowych rzeczników praw konsumenta jak również Prezesa UOKiK.

§ 10

RODZAJ I ZAKRES USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Usługodawca umożliwia za pośrednictwem Serwisu korzystanie z Usług Elektronicznych takich jak:

1.1. zawieranie Umów Rezerwacji oraz Umów Najmu za pośrednictwem Formularza Rezerwacji,

1.2. wysłanie wiadomości za pośrednictwem Formularza Kontaktowego.

2. Świadczenie Usług Elektronicznych na rzecz Usługobiorców w Serwisie odbywa się na warunkach określonych w Regulaminie.

3. Usługodawca ma prawo do zamieszczania na stronie internetowej Serwisu treści reklamowych. Treści te, stanowią integralną część Serwisu i prezentowanych w nim materiałów.

§ 11

WARUNKI ŚWIADCZENIA I ZAWIERANIA UMÓW O ŚWIADCZENIE USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Świadczenie Usług Elektronicznych określonych w § 10 pkt 1 Regulaminu przez Usługodawcę jest nieodpłatne.

2. Okres na jaki umowa zostaje zawarta:

2.1. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu dokonania Rezerwacji w Serwisie zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą dokonania Rezerwacji albo zaprzestania jej dokonywania przez Usługobiorcę,

2.2. umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na umożliwieniu wysłaniu wiadomości do Usługodawcy za pośrednictwem Formularza Kontaktowego zawierana jest na czas oznaczony i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania wiadomości albo zaprzestania jej wysyłania przez Usługobiorcę.

3. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca:

- 3.1. komputer (lub urządzenie mobilne) z dostępem do Internetu,
- 3.2. dostęp do poczty elektronicznej,
- 3.3. przeglądarka internetowa,
- 3.4. włączenie w przeglądarce internetowej Cookies oraz Javascript.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z Serwisu w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych i praw własności intelektualnej osób trzecich.
5. Usługobiorca zobowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym.
6. Usługobiorcę obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.

§ 12

REKLAMACJE ZWIĄZANE ZE ŚWIADCZENIEM USŁUG ELEKTRONICZNYCH

1. Reklamacje związane ze świadczeniem Usług Elektronicznych za pośrednictwem Serwisu Usługobiorca może składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: **hello@c-adventure.pl**
2. W powyższej wiadomości e-mail, należy podać jak najwięcej informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaj i datę wystąpienia nieprawidłowości oraz dane kontaktowe. Podane informacje znacznie ułatwią i przyspieszą rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę.
3. Rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę następuje niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od momentu zgłoszenia.
4. Odpowiedź Usługodawcy w sprawie reklamacji jest wysyłana na adres e-mail Usługobiorcy podany w zgłoszeniu reklamacyjnym lub w inny podany przez Usługodawcę sposób.

§ 13

WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

1. Wszystkie treści zamieszczone na stronie internetowej pod adresem www.c-adventure.pl korzystają z ochrony prawnoautorskiej i (z zastrzeżeniem § 13 pkt 3 oraz elementów wykorzystywanych na zasadzie licencji, przeniesienia praw autorskich lub dozwolonego użytku) są własnością VTD SPÓŁKI Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ wpisanej do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000193329, miejsce wykonywania działalności oraz adres do doręczeń: ul. Śląska 53, 81-304 Gdynia, NIP: 5842472854, REGON: 192763513. Usługobiorca ponosi pełną odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Usługodawcy, będącą następstwem użycia jakiegokolwiek zawartości strony www.c-adventure.pl, bez zgody Usługodawcy.
2. Jakiegokolwiek wykorzystanie przez kogokolwiek, bez wyraźnej pisemnej zgody Usługodawcy, któregokolwiek z elementów składających się na treść oraz zawartość strony www.c-adventure.pl stanowi naruszenie prawa autorskiego przysługującego Usługodawcy i skutkuje odpowiedzialnością cywilnoprawną oraz karną.
3. Wszystkie nazwy handlowe, nazwy produktów, nazwy firm i ich logo użyte na stronie internetowej Serwisu pod adresem www.c-adventure.pl należą do ich właścicieli i są używane wyłącznie w celach identyfikacyjnych. Mogą być one zastrzeżonymi znakami towarowymi. Wszystkie materiały, opisy i zdjęcia prezentowane na stronie internetowej Serwisu pod adresem www.c-adventure.pl użyte są w celach informacyjnych.

§ 14

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowy zawierane poprzez Serwis zawierane są zgodnie z prawem polskim.
2. W przypadku niezgodności jakiegokolwiek części Regulaminu z obowiązującym prawem, w miejsce zakwestionowanego przepisu Regulaminu zastosowanie mają właściwe przepisy prawa polskiego.
3. Wszelkie spory wynikłe z umów między Serwisem, a Usługobiorcami będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji, z intencją polubownego zakończenia sporu, z uwzględnieniem ustawy o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich. Jeśli jednak nie byłoby to możliwe, lub też byłoby niesatysfakcjonujące dla którejkolwiek ze stron, spory będą rozstrzygane przez właściwy sąd powszechny, zgodnie z pkt 4 niniejszego paragrafu.
4. Sądowe rozstrzygnięcie sporów:
 - 4.1. ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą będącym jednocześnie Konsumentem lub podmiotem, o którym mowa w § 9 Regulaminu, zostają poddane sądom właściwym zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego z 17 listopada 1964 r.,

4.2. ewentualne spory powstałe pomiędzy Usługodawcą, a Usługobiorcą niebędącym jednocześnie Konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

5. Klient będący Konsumentem ma również prawo do skorzystania z pozasądowych sposobów rozstrzygnięcia sporów w szczególności poprzez złożenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego wniosku o wszczęcie mediacji lub wniosku o rozpatrzenie sprawy przez sąd polubowny (wniosek można pobrać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl/download.php?plik=6223>). Wykaz Stałych Polubownych Sądów Konsumentckich działających przy Wojewódzkich Inspektoratach Inspekcji Handlowej dostępny jest na stronie internetowej: http://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596. Konsument może skorzystać także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów. Pozasądowe dochodzenie roszczeń po zakończeniu postępowania reklamacyjnego jest bezpłatne.
6. Konsument w celu polubownego rozwiązania sporu może w szczególności złożyć skargę za pośrednictwem platformy internetowej ODR (Online Dispute Resolution), dostępnej pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.